



Votre compagnon de route...

Termes et Conditions – Achats en ligne mobybak.com

Achats mobybak

Politique d'achat en ligne du site **mobybak**

Les achats en ligne effectués sur le site Internet **mobybak** sont régis par les conditions de vente stipulées ci-dessous. Veuillez prendre le temps de les lire attentivement, car en achetant par l'entremise de **mobybak**, vous acceptez d'être lié par ces conditions ainsi que par toutes les modifications que **mobybak** pourra y apporter à l'occasion.

Limite de la responsabilité

Veuillez noter que l'information présentée sur le site Internet **mobybak** reflète les renseignements dont l'entreprise disposait au moment de l'élaboration du contenu du site. Les informations qu'on y retrouve sont les meilleures que nous ayons pu retenir sur l'ensemble des sujets traités. Malgré tous les soins apportés par **mobybak** à cet aspect du site, des erreurs ont pu s'y glisser. Dans l'éventualité où de telles erreurs seraient découvertes, **mobybak** s'engage à en aviser sa clientèle dans les plus brefs délais. Cependant, le site de **mobybak** et les renseignements qu'il contient ne font l'objet d'aucune garantie, implicite ou explicite. Certains articles peuvent être légèrement différents de l'illustration apparaissant sur le site de **mobybak**. Pour une description précise du produit, fiez-vous au texte apparaissant près du produit illustré. Pour tous renseignements, communiquez avec nous.

Clientèle visée

L'ajout du commerce électronique sur le site Internet **mobybak** est destiné à offrir aux consommateurs les avantages pratiques de cette nouvelle forme de magasinage. Les achats en ligne acceptés sur le site Internet **mobybak** doivent donc être effectués exclusivement par des consommateurs.

Mode de paiement/facturation

Le paiement par carte de crédit est la seule forme de paiement permettant de faire des achats en ligne sur le site Internet **mobybak**. Les cartes de crédit VISA, MasterCard sont acceptées sur le site de **mobybak**. Veuillez noter que lorsque vous passez une commande par l'entremise du site Internet **mobybak**, c'est le courriel de confirmation que vous recevez peu de temps après qui constitue votre facture ou confirmation d'achat.

Prix

Les commandes passées par l'entremise du site Internet **mobybak** seront facturées selon les prix mentionnés à côté du nom et de l'illustration des produits visés. Pour pallier aux fluctuations imprévisibles du marché, **mobybak** se réserve le droit de modifier les prix des produits vendus par l'entremise de son site Internet en tout temps et sans préavis. Des frais de livraison et de manutention sont applicables sur toute commande Internet d'un produit physique.

Responsabilité

Si la responsabilité de **mobybak** était retenue à l'égard d'un client de son site Internet, cette responsabilité serait limitée à la somme des montants que le client a payés à **mobybak** pour l'achat de produits par l'entremise de son site Internet. Malgré ce qui précède, le client bénéficie de tous les droits et obligations qu'un consommateur peut avoir en vertu de toute loi ou règlements applicables. Les rapports entre les parties sont régis par les lois de la province de Québec. Tout différend relativement aux ventes et aux crédits ou tout manquement aux conditions de vente applicables à l'achat de produits par l'entremise du site Internet **mobybak** relèveront de la juridiction des tribunaux de la province de Québec.

Forfait Mensuel

Chez **mobybak**, nous n'avons pas de contrat annuel pour nos services de repérage. Donc, pour toute modification à votre forfait mensuel, les changements seront applicables dès le début du mois prochain. Si vous changez de forfait en cours de route, ces changements seront reflétés seulement lors du prochain cycle de facturation. Contenu que nous n'avons pas de contrat annuel, en tout temps l'annulation de votre forfait **mobybak** occasionnera un délai ou préavis de 30 jours du moment ou nous recevons cette avis par courriel. Votre engagement sera donc annulé après cette période de temps.

Force majeure

Le client du site Internet comprend que **mobybak** ne sera pas responsable de l'inexécution de ses obligations, ni des dommages ou pertes subis par le client si ceux-ci résultent d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

Retours

Annulations de l'achat de produits physiques

Pour annuler une commande passée par l'entremise du site Internet **mobybak**, il vous suffit d'envoyer un courriel à info@mobybak.com ou de composer le 855-662-9225, poste 217 le jour même auquel vous avez effectué la commande. Veuillez citer en référence le numéro de commande mentionné dans le courriel que **mobybak** vous a envoyé pour confirmer que votre commande était en traitement. **mobybak** créditera votre compte du montant de vos achats dans les meilleurs délais

Retours des produits physiques

mobybak acceptera tous les retours de marchandise sans demander de justification ni réclamer de pénalité pendant une période de 15 jours suivant le moment où vous passez votre commande par l'entremise du site Internet **mobybak**. Les produits doivent toujours être retournés dans leur emballage original. Pour retourner des produits commandés par l'entremise de notre site Internet, vous pouvez les expédier à l'adresse suivante : Service à la clientèle / **mobybak**, 420 Armand-Frappier, Suite 110, (Québec), H7V 4B4. . Toutefois, si votre unité de GPS a été ouverte et ou n'est pas retournée dans son emballage original, un frais de re-storage (RE STOCKING) de 25% sera retenu lors de votre remboursement.

Produits en bon état

Si les produits que vous avez commandés étaient en bon état au moment où vous en avez pris possession et si votre retour n'est pas motivé par une quelconque défectuosité des produits ou par une erreur de livraison de la part de **mobybak**, vous devrez alors assumer les frais de transport reliés à la livraison ainsi qu'au retour de votre commande.

Produits défectueux ou endommagés

Si les produits que vous avez commandés par l'entremise du site Internet **mobybak** sont endommagés ou défectueux au moment où vous en prenez possession, ou si les produits qui vous sont livrés ne sont pas ceux que vous avez commandés, votre compte sera crédité pour les frais de transport reliés au retour au moment où le remboursement sera émis.

Remboursements

Dans la mesure où les produits que vous retournez sont dans l'état où ils se trouvaient au moment où vous en avez pris possession, vous recevrez un crédit équivalent au montant total des achats retournés. Si vous retournez vos produits par la poste à notre adresse de retour (Service à la clientèle/Achats en ligne ou à notre siège social directement), nous émettrons un crédit à votre compte dès que nous aurons reçu votre paquet et nous vous en aviserons par courriel ou par téléphone et vous serez immédiatement remboursé.

Disponibilité des produits physiques

mobybak s'efforce de garder en inventaire un approvisionnement suffisant des produits vendus par l'entremise de son site Internet. Cependant, la disponibilité de ces produits ne fait l'objet d'aucune garantie. **mobybak** se dégage aussi de toutes responsabilités quant à tous dommages pouvant vous être causés en raison d'une rupture de stock ou d'un retard de livraison. Si **mobybak** se trouve dans l'impossibilité de vous livrer l'un ou l'autre des produits que vous avez commandés par l'entremise de son site Internet, vous en serez avisé par courriel ou par téléphone. **mobybak** se réserve le droit de limiter les quantités.

Promotion en cours

En ce qui concerne la promotion courante qui se termine le 31 décembre 2011, soit l'essai gratuit pendant 30 jours du forfait de votre choix, à l'achat d'une unité GPS Moby I ou Moby II, veuillez noter que seul le forfait mensuel est proposé en essai de 30 jours et non pas l'unité GPS. Vous devez acheter l'unité GPS **mobybak** Moby I ou Moby II de votre choix pour être éligible aux 30 jours d'essai gratuit. Après 30 jours de l'activation initiale, le système vous facturera automatiquement selon le forfait que vous aurez choisi.

Sécurité des transactions

Cette section vous renseignera sur les mesures de sécurité qui assurent la protection des informations que vous transmettez à **mobybak** lorsque vous commandez des produits par le biais de son site Internet. Voici donc nos réponses à quelques unes des questions qui préoccupent (à juste titre!) les consommateurs s'apprêtant à faire leurs premiers achats en ligne.

Couverture du réseau téléphonique

Il est important de noter que **mobybak** est dépendant du réseau cellulaire de notre partenaire cellulaire. Présentement, **mobybak** a des ententes d'utilisation avec le groupe ROGERS, qui dessert les grandes régions métropolitaine et environs. Nous ne pouvons garantir le positionnement des unités **mobybak** dans les régions où le signal cellulaire est faible ou n'est pas présent. Le système reprend automatiquement la dernière position qui a été reçue lorsque la force du signal lui permet, et reprend également la nouvelle position lorsque le signal cellulaire est rétabli. Pour voir la carte géographique qui montre les régions couvertes par le réseau cellulaire, veuillez consulter la section FAQ.

Mise en garde

Malgré tous les efforts déployés par **mobybak** pour protéger les informations personnelles qui circulent par le biais de son site Internet, il revient à l'ensemble des utilisateurs d'assumer le risque que le sceau confidentiel de ces échanges soit rompu. C'est pourquoi **mobybak** décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages que vous pourriez subir à cause des informations que vous échangez avec elle sur Internet. **mobybak** se réserve le droit de transmettre des informations personnelles vous concernant si la loi ou la réglementation en vigueur l'exige ou pour protéger ses droits ainsi que ceux des utilisateurs du site de **mobybak**, des partenaires commerciaux de **mobybak**.

La sécurité nous préoccupe autant que vous!

La sécurité des transactions effectuées par carte de crédit est essentielle à la bonne marche du commerce électronique. C'est pourquoi **mobybak** tient à rendre ces transactions aussi fiables et aussi étanches que possible. Toute faille dans notre système de sécurité aurait des répercussions néfastes tant sur nos opérations que sur la confiance de notre clientèle. **mobybak** fait donc tout ce qui est en son pouvoir pour empêcher la fraude touchant les cartes de crédit et pour protéger les transactions effectuées par l'entremise de son site Internet.

Support

Service à la clientèle : Communiquez avec nous pour toutes questions concernant **mobybak** Par courriel : service@mobybak.com

Par téléphone : au 855.662.9225, poste 217

Pour accélérer le service, ayez en main votre numéro de commande.

Ce service est accessible entre 8h00 et 17h00, du lundi au vendredi.



mobybak : un tout nouveau système de repérage GPS pour la sécurité et les bonnes habitudes de conduite



420 Armand-Frappier, Suite 110 LAVAL, QC H7V 4B4 | 1.855.MOBYBAK | info@mobybak.com

Rocksoft Inc. & GT Innovatech Inc.
1993-2011 tous droits réservés. Les contenu de ces informations sont inutilisables et demeurent la propriété intellectuelle de leurs propriétaires. Toutes les marques de commerces et marques enregistrées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.